

## DOTT. ANTONIO CONZ

Medico - Chirurgo

Specialista in Odontostomatologia

Via Roma 207 - 35010 VIGODARZERE (Padova)

CNZNTN53B04C743G - P.I. 01487250282

TEL/FAX 049 8872271 - 3358011415

## CARTA DEI SERVIZI

Vigodarzere 08/01/2021

### Presentazione dello Studio

L' Ambulatorio Monospecialistico è una struttura privata tesa all'esercizio dell'Odontoiatria.

La nostra Mission è quella di **ristabilire, migliorare e mantenere il benessere e la salute orale del cittadino.**

#### Vogliamo

- **fornire** una corretta e costante informazione su ogni aspetto della diagnosi e delle cure;
- **valutare** assieme le soluzioni terapeutiche più idonee per ottenere i migliori risultati e soddisfare le aspettative;
- **concordiamo** un corretto piano terapeutico ed economico;
- **variazioni eventuali di terapia e preventivo** verranno concordate di volta in volta con il paziente.

La ringraziamo per l'attenzione che vorrà dedicare alla lettura di queste note.

Dott. Antonio Conz

## **MEDICI E COLLABORATORI**

Dottor Antonio Conz: Laureato in Medicina e Chirurgia – e Laureato in Odontostomatologia iscritto All'albo dei Medici ed Odontoiatri della provincia di Padova con il numero 3963 e numero 1147

- Dott. Gazzola Ivan
- Dott. ssa Martines Dolores Elisa
- Dott.ssa Conz Francesca
- Dott.ssa Sodano Valentina
- Dott.ssa Piubello Giulia
- Sig.ra Maffei Marta: Assistente alla poltrona

## LO STUDIO E I SUOI SERVIZI

### REQUISITI E CONFORMITÀ

La struttura dello studio è conforme alle normative vigenti in materia di:

- **Sicurezza degli impianti elettrici;**
- **Radioprotezione;**
- **Prevenzione degli incendi;**
- **Sicurezza sui posti di lavoro;**
- **Smaltimento dei rifiuti speciali;**
- **Rispetto della Privacy.**
- **Autorizzazione Regionale all'esercizio di Strutture Sanitarie.**

### COMUNICAZIONE

La migliore collaborazione si ottiene da un paziente informato e motivato, perciò:

Il dialogo costante e una corretta informazione sono alla base di un rapporto positivo e di

una reciproca collaborazione.

L'Ambulatorio è privo di barriere architettoniche per l'accesso e il deflusso di persone diversamente abili. Lo Studio fornisce prestazioni odontoiatriche e ortodontiche per 5 giorni la settimana, con orari che vanno dalle 9.00 12:30 – 15.00 18.00 .

Attività svolte nello studio:

Diagnostica

Igiene e Profilassi

Conservativa

Parodontologia

Endodonzia

Chirurgia implantare , implantoprotesi

Implantologia avanzata con tecniche avanzate

Chirurgia orale

Pedodonzia

Ortodonzia

Gnatologia

Protesi

Trattamento Odontoiatrico estetico

Sbiancamento dei denti

RX indorale e OPT (ortopantomografia)

## **Layout**

3 Riuniti dentali

1 sale di sterilizzazione

1 sale di attesa

1 area segreteria

1 WC per i Pazienti

1 Ufficio

1 spogliatoio per il Personale

## **Autorizzazione Regionale**

Autorizzazione Regionale (Legge Regionale 34/1998,)

L' Agenzia Regionale Socio sanitaria del Veneto tramite gli organi di sua competenza ha effettuato una verifica nella struttura per verificare il rispetto delle normative vigenti in tema di:

- abilitazione professionale degli operatori collaboratori
- agibilita' dello studio
- sicurezza sul lavoro(D.Lgs. 626/94 ora 81/08)
- impianti elettrici ed elettromedicali
- conformita' delle apparecchiature alle norme CEI 62-5 e CEE 93/24
- impianti idraulici
- antincendio
- accessibilita' per persone diversamente abili
- schede di sicurezza dei prodotti chimici pericolosi
- registro infortuni del personale
- protocolli di sterilizzazione e sanificazione degli ambienti
- aereazione degli ambienti
- conservazione scadenzario dei farmaci

Lo Studio ha superato tutte le verifiche e ha ottenuto la riconferma Autorizzazione Regionale Esercizio struttura sanitaria .

### **Attrezzature**

Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature elettromedicali ( tutte marchiate CE) e strumentazioni è attuato sistematicamente tramite interventi di manutenzione periodica, controlli di funzionalità e interventi di taratura. Come prescritto dalle vigenti leggi, i controlli delle apparecchiature radiografiche sono effettuati da tecnici esterni autorizzati dal servizio di Fisica Sanitaria che ne controlla il buon funzionamento l'assenza di dispersione di radiazione.

### **Igiene degli ambienti**

Rigorosi protocolli operativi definiscono la responsabilità e le modalità operative per :

Pulizia e sanificazioni di locali e ambienti di lavoro attraverso la disinfezione di tutte le superfici ( pavimenti ,piani di lavoro , riuniti) con germicida, questo garantisce l'eliminazione di qualsiasi microorganismo, spora o tossina, anche le più resistenti.

### **Sicurezza all'interno dello studio dentistico**

Le procedure di STERILIZZAZIONE,attuate secondo rigidi protocolli all'interno di una sala appositamente dedicata alla DECONTAMINAZIONE,sono estremamente rigorose.

Lo studio dentistico garantisce la sicurezza del paziente attraverso l'uso di strumenti sterili durante ogni processo operativo,dalla semplice visita specialistica al più complesso degli interventi chirurgici.

Ogni singolo ferro viene sottoposto a varie fasi di decontaminazione e disinfezione a freddo, mediante liquidi detergenti e disinfettanti, attraverso apparecchi ad ultrasuoni.

Gli strumenti vengono poi sigillati e sottoposti alla sterilizzazione mediante autoclave tipo B a vapore.

Alla conclusione di ogni singolo ciclo viene stampato un rapporto sui vari parametri inerenti il calore (134 gradi), la pressione, il vuoto frazionato e l'esito del ciclo.

Tutti gli strumenti rotanti (manipoli, turbine, trapani, frese...), vengono sottoposti a sterilizzazione a mezzo autoclave tipo B.

Periodicamente e costantemente vengono effettuati test chimico-biologici di validazione dell'efficacia delle attrezzature deputate alla sterilizzazione.

### **Smaltimento rifiuti speciali D.L.152/2006**

In questo studio vengono rispettate tutte le norme vigenti in materia di rifiuti sanitari con la stipula di un contratto con T&T Eco service di San Dona' di Piave autorizzato alla gestione dei rifiuti.

### **Radioprotezione D.L.230/95 D.L.187/00**

Questo studio rispetta gli obblighi di radioprotezione (sorveglianza fisica e controllo di qualità) derivanti dalla detenzione ed uso di apparecchiature radiologiche. In particolare,l'uso di macchinari di radiologia digitale tecnologicamente molto avanzati,permette di mantenere basso il livello delle esposizioni alle radiazioni ionizzanti a tutto vantaggio della sicurezza dei pazienti.

### **Sicurezza dei lavoratori D. lgs 81/08**

Lo studio opera nel rispetto delle norme di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

### **Adeguamento impianti**

( 37/08 norme CEI 66/4) L'impianto elettrico soddisfa i requisiti di legge e viene effettuata,come stabilito dalle norme a riguardo,una verifica ogni 6 mesi.

### **Emergenza sanitaria**

Sono presenti all'interno dello studio i farmaci e le attrezzature necessari per far fronte ad eventuali emergenze sanitarie.

### **Privacy**

Vengono rispettate le adempienze previste dal D. lgs. 196 del 30 Giugno 2003 , UE 2016/679 e successivi.

## **CHIAREZZA DEL PREVENTIVO E DEI COSTI.**

Il **preventivo** consegnato in forma scritta al paziente contiene:

- descrizione delle cure;
- importo totale di spesa;
- modalità di pagamento proposte dallo studio.

Il **preventivo** verrà considerato accettato solo se firmato dal paziente. La **firma** costituisce un mezzo per rendere chiari e trasparenti i rapporti e gli impegni tra medico e paziente.

## **Sicurezza del paziente e qualità del servizio**

Imprescindibile elemento per fornire un servizio di qualità è l'attenzione alla sicurezza del paziente che permea l'organizzazione dello studio.

Protezione dalle infezioni crociate grazie a garantiti processi di sterilizzazione e disinfezione di attrezzature e ambienti.

Protezione dai Raggi-X grazie all'uso di camici piombati che il paziente dovrà utilizzare durante un esame radiografico.

I piani di trattamento proposti seguono il principio della "Appropriatezza ": ogni intervento diagnostico o terapeutico deve essere adeguato rispetto alle esigenze e alle necessità del paziente. Deve quindi rispondere a criteri di efficacia, sicurezza ed efficienza.